



Une démarche originale de prévention des contraintes psycho-organisationnelles et des troubles musculo-squelettiques

ORSOSA pour les établissements de santé

Soutenue par le Fonds National de Prévention (FNP) de la Caisse Nationale de Retraite des Agents des Collectivités Locales (CNRACL), la démarche ORSOSA (ORganisation des SOins et SAnité des soignants) associe un **diagnostic rapide des contraintes psycho-organisationnelles** (risques psychosociaux) et **mécaniques** (troubles musculo-squelettiques – TMS) au sein des unités de

soins, et une **dynamique collective** de prévention visant à définir des préconisations spécifiques aux unités. Cette démarche reprend les critères utilisés dans le cadre de la définition des « hôpitaux magnétiques » qui associent **qualité de vie au travail et qualité des soins**.



Les points forts d'ORSOSA :

- ✓ Démarche **dynamique, collective et pluri-professionnelle**
- ✓ Basée sur le vécu des **organisations et relations de travail**
- ✓ Permet une **prise en compte du travail réel** via un diagnostic rapide :
 - 8 dimensions relatives à **l'organisation de travail sur lesquelles il est possible d'agir** (*soutien du cadre de santé, effectifs suffisants, organisation qui permet la communication, interruptions dans les tâches, relations au sein de l'équipe soignante et médicale, partage des valeurs de travail, soutien de l'administration et respect des congés*)
 - 3 dimensions relatives à **la charge physique de travail** (*manipulations du patient et autour du patient, gestes et postures*)
- ✓ **Saisie et traitement** des données gratuits et facilités via weblogiciel : www.orsosa.fr
- ✓ **Mise en valeur des points forts** et identification **des éléments à améliorer**
- ✓ **Adaptation de la démarche aux besoins et à la spécialité** de l'unité de travail
- ✓ **Aide pour les managers de l'équipe** : 80% des cadres et médecins responsables d'UF recommanderaient ORSOSA à leurs collègues (évaluation nationale)
- ✓ **Accompagnement** dans la mise en place des actions de prévention issues de la démarche
- ✓ **Appui institutionnel** pour le suivi des préconisations (COPIL : direction des soins, équipe pluridisciplinaire...)
- ✓ Développement d'une version de la méthode **adaptée aux services de logistique et de support**

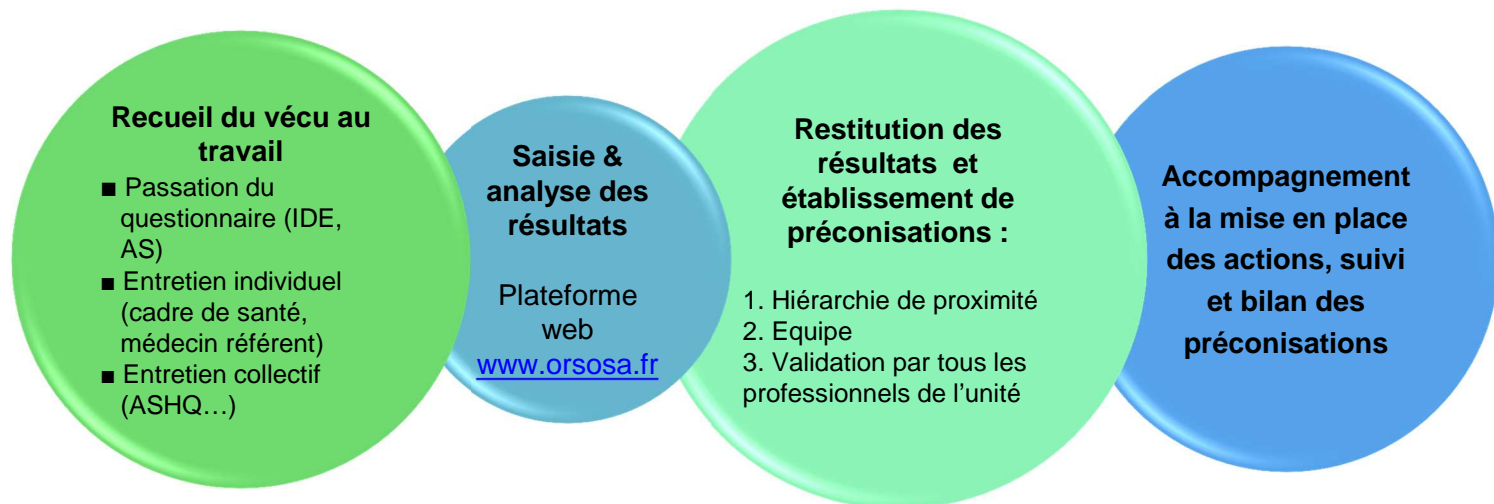


ORSOSA

www.orsosa.fr



Déroulé de la démarche de prévention ORSOSA dans une unité de soins



Plusieurs phases d'information à l'ensemble des professionnels en amont

Adaptation de la méthodologie selon les spécificités de l'unité



Exemples de préconisations issues de la démarche de prévention ORSOSA :

Organisation du travail

- ✓ Mettre en place un staff de pré-visite avec l'équipe paramédicale
- ✓ Mettre en place un groupe de travail sur les interruptions de tâches
- ✓ Mettre en place une réunion flash équipe/cadre de santé à intervalles réguliers
- ✓ Créer un document de référence pour les nouveaux arrivants

Formation/Sensibilisation

- ✓ Mettre en place une sensibilisation aux démences des personnes âgées pour les ASH
- ✓ Réaliser une formation manutention in situ
- ✓ Mettre en place une formation gestion de l'agressivité adaptée au service
- ✓ Mettre en place une formation action sur la communication verbale et non verbale

Matériel

- ✓ Acquérir :
 - des écrases-médicaments automatiques
 - de nouveaux chariots de médicaments
 - un disque de rotation adapté au profil patient (suite observations)
- ✓ Revoir le modèle de brancard afin qu'il corresponde au profil patient

HOPITAUX DEPLOYANT ORSOSA



Contacts

- Julie PAVILLET *Psychologue du Travail*
Anissa GARALI ASKRI *Psychologue du Travail*
jpavillet1@chu-grenoble.fr 04.76.76.64,69
aaskri@chu-grenoble.fr

- Pr Régis DE GAUDEMARIS *Médecin du Travail*

CHU Grenoble

CS 10217 – 38043 Grenoble Cedex 9