

## **Amélioration de la qualité de vie au travail dans les unités de soins : la démarche ORSOSA**

### **Improving working conditions quality in Healthcare Units The ORSOSA Process**

Julie Pavillet\*, Anissa Askri\*, Virginie Josselin\*\*, Annie Amar\*, Elsa Laneyrie\*\*\*, Sébastien Lamy\*\*\*\*, Paola Sicard\*\*\*\*\*, Régis de Gaudemaris\*\*\*\*\*

\* Psychologue du travail. Département de Médecine et Santé au travail, Pôle Santé publique, CHU de Grenoble, CS 10217, 38043 Grenoble cedex 09, France, [jpavillet1@chu-grenoble.fr](mailto:jpavillet1@chu-grenoble.fr) ; [aaskri@chu-grenoble.fr](mailto:aaskri@chu-grenoble.fr) ; [amar@chu-grenoble.fr](mailto:amar@chu-grenoble.fr)

\*\* Ergonome. Département de Médecine et Santé au travail, Pôle Santé publique, CHU de Grenoble, CS 10217, 38043 Grenoble cedex 09, France, [vjosselin@chu-grenoble.fr](mailto:vjosselin@chu-grenoble.fr)

\*\*\* Doctorante en Ergonomie. Université de Grenoble 2 – Pierre Mendès France, Laboratoire Interuniversitaire de Psychologie, BP 47 - 38040 GRENOBLE Cedex 9, France, [elsa.laneyrie@etu.upmf-grenoble.fr](mailto:elsa.laneyrie@etu.upmf-grenoble.fr)

\*\*\*\* Docteur en Epidémiologie - Université Paul Sabatier Toulouse. Faculté de médecine, Equipe 5, UMR1027, unité mixte INSERM, 37 allée Jules Guesde, 31073 Toulouse, France, [sebastien.lamy@inserm.fr](mailto:sebastien.lamy@inserm.fr)

\*\*\*\*\* Cadre supérieure de santé. Direction des soins et service au patient, Pôle Management, CHU de Grenoble, CS 10217, 38043 Grenoble cedex 09, France, [psicard@chu-grenoble.fr](mailto:psicard@chu-grenoble.fr)

\*\*\*\*\* PU PH. Département de Médecine et Santé au travail, Pôle Santé publique, CHU de Grenoble, CS 10217, 38043 Grenoble cedex 09, France. Laboratoire Environnement et Prédiction de la Santé des Populations (EPSP), TIMC-IMAG UMR CNRS 5525, UJF-Grenoble, Grenoble, 38041, France, [rdegaudemaris@chu-grenoble.fr](mailto:rdegaudemaris@chu-grenoble.fr)

### *Résumé*

Développer la qualité de vie au travail devient un enjeu important pour les soignants qui ont de plus en plus à faire face à des contraintes de productivité et de procédures multiples. A partir du concept des hôpitaux magnétiques, l'étude ORSOSA (cohorte prospective de 4000 soignants) a permis de développer puis de valider une méthodologie de diagnostic rapide des niveaux de contraintes psychologiques et organisationnelles (CPO) portant sur la perception des agents. Cette méthode s'appuie sur un psychologue du travail, qui, lors de la phase de restitution du diagnostic, initie une dynamique d'appropriation des forces et faiblesses puis accompagne l'équipe à hiérarchiser les préconisations émanant de ce collectif. Cet article présente la démarche et les premières phases de son évaluation.

### *Abstract*

Improve the quality of working conditions is a major issue for healthcare workers who have to deal with productivity obligations and multiple procedures. Based on the magnet hospital concept, the ORSOSA study (prospective cohort study of 4000 healthcare workers) helped develop and validate a methodology that allows to quickly diagnose the levels of psychological and organizational constraints (CPO) from the staff's point of view / of the staff. The ORSOSA method relies on an organisational psychologist who launches a dynamic during the diagnostic feedback phase. He gets the team to appropriate the strengths and weaknesses and to rank their recommendations. This article presents an overview of the method and its the first stages of its evaluations.

Mots-clés : Qualité vie au Travail ; Prévention ; Contraintes psychologiques ; Soignants

Keywords : Well-being at Work ; Prevention ; Psychological Constraints ; Nurses